

作品収納ボックス tower について

この度は弊社「作品収納ボックス タワー」(品番：5310・5311)について、初回生産ロット分の面ファスナーの粘着強度が強すぎ、開閉の際に本体部分の表面がはがれるという事象が発生致しました。

現在は面ファスナーの強度を適切な強度のものに仕様変更し、問題が解消されております。

初回ロット分をご購入、ご使用いただきましたお客様に於かれましては楽しみにして頂きましたにもかかわらず不愉快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。

つきましては現在ご使用中で同じ様な事象が発生しているお客様は大変お手数ではございますが、こちらにお申し出頂けますようお願い申し上げます。
無償にて交換対応させていただきます。
ご面倒ですが下記のアドレスまでご連絡のほど宜しくお願い致します。

info@yamajitsu.co.jp



山崎実業株式会社